

Số: 05 / BC-QLCL

Đắk Lắk, ngày 5 tháng 5 năm 2023

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT (online)

Lấy ý kiến của Giảng viên, Viên chức và Người lao động các đơn vị về nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn nghiệp vụ, năm 2023

Kính gửi: Lãnh đạo Trường

Căn cứ Kế hoạch Khảo sát số 05/KH-QLCL ngày 18/4/2023 của Phòng Quản lý chất lượng về việc lấy ý kiến của Giảng viên, Viên chức và Người lao động các đơn vị về nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn nghiệp vụ, năm 2023, đã được Lãnh đạo Trường phê duyệt;

Phòng báo cáo kết quả như sau:

1. Mục đích

- Thực hiện Quy chế dân chủ trong cơ sở giáo dục đại học.
- Tiếp thu ý kiến đóng góp của Giảng viên (GV), Viên chức và Người lao động (VC-NLĐ) đang làm việc tại các đơn vị của Trường.
- Hiểu rõ hơn tâm tư, nguyện vọng của GV, VC-NLĐ của Trường.
- Trường có căn cứ điều chỉnh chính sách, có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho GV, VC-NLĐ để họ có thêm năng lực, phát triển chuyên môn, điều kiện làm việc hiệu quả hơn, đáp ứng tốt hơn cho nhu cầu công việc của đơn vị/của Trường. Góp phần nâng cao chất lượng đào tạo.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo truyền thống và những giá trị đạo đức, văn hoá tốt đẹp của dân tộc.
- GV, VC-NLĐ hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tự nguyện và trung thực trong việc cung cấp thông tin theo mẫu câu hỏi khảo sát do CSGD thiết kế.
- Thông tin phản hồi từ GV, VC-NLĐ tham gia khảo sát được xử lý khách quan, trung thực và được sử dụng đúng mục đích.

3. Thời gian thực hiện

Từ ngày 24 - 28 / 4 / 2023.

4. Đối tượng, phạm vi thực hiện

- GV, VC-NLĐ của các Khoa.
- GV, VC-NLĐ các Phòng chức năng.
- GV, VC-NLĐ các Trung tâm, Viện, Thư viện, Đoàn Thanh niên, Công đoàn.
- GV, VC-NLĐ của Bệnh viện, Trường Mầm non 11-11, Trường THPT Cao Nguyên.

5. Nội dung khảo sát

- Có 16 câu hỏi được sử dụng lấy ý kiến của GV, VC-NLĐ đang công tác tại các đơn vị để biết được về nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn nghiệp vụ.
- Sự hài lòng của GV, VC-NLĐ thể hiện ở 5 mức độ theo thang đo Likert: **1-Rất không hài lòng; 2-Không hài lòng; 3-Bình thường; 4-Hài lòng; 5-Rất hài lòng.**

- Nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ của GV, VC-NLĐ các đơn vị thể hiện ở 3 mức độ: **1-Có; 2-Không; 3-Chưa biết / Chưa quan tâm.**
- GV, VC-NLĐ có thể góp ý, đề xuất thêm nội dung vào mục **Ý kiến khác.**

6. Phương pháp thực hiện

- Sử dụng Google forms và gửi link khảo sát tới các đơn vị để phối hợp thực hiện.
- Lưu trữ và xử lý dữ liệu / số liệu bằng phần mềm Microsoft Excel 2016.
- **Tỷ lệ hài lòng** là tổng số ý kiến “Rất hài lòng” và “Hài lòng” / Tổng số ý kiến.
- **Điểm số mức độ hài lòng** là số điểm hài lòng trung bình (TB) của từng câu hỏi tính theo thang đo Likert.

7. Kết quả khảo sát

Đã khảo sát lấy ý kiến được **407** GV, VC-NLĐ đang công tác tại các đơn vị trong Trường, bao gồm:

STT	Đơn vị	Số GV, VC-NLĐ đã khảo sát	Tỷ lệ (%)
1.	Các Khoa	199	48.9
2.	Các Phòng	71	17.4
3.	Các Trung tâm, Viện, Thư viện, Đoàn TN, Công đoàn Trường	50	12.3
4.	Bệnh viện trường, Trường Mầm non, Trường THPT Cao Nguyên	87	21.4
TỔNG		407	100

GV, VC-NLĐ đang làm việc ở các đơn vị đánh giá sự hài lòng về nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn nghiệp vụ như sau:

7.1. Các Khoa

- Sự hài lòng về nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn nghiệp vụ:

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
1.	Thầy / Cô / Anh / Chị hài lòng về vị trí công tác hiện tại ở đơn vị ?	4.0	21.6	74.4	3.8
2.	Công việc của Thầy / Cô / Anh / Chị được phân công hiện nay có phù hợp với năng lực?	4.0	18.6	77.4	3.8
3.	Công việc của Thầy / Cô / Anh / Chị được phân công hiện nay có phù hợp với chuyên ngành, chuyên môn, nghiệp vụ được đào tạo ?	5.0	12.6	82.4	3.9
4.	Hệ thống văn bản về đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn cho giảng viên, viên chức và người lao động hiện nay của Trường ?	7.0	24.1	68.9	3.6
5.	Chương trình, kế hoạch, tài liệu đào tạo, bồi dưỡng giảng viên, viên chức và người lao động ?	7.0	28.1	64.9	3.6

Nguyễn

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
6.	Phương pháp đào tạo, bồi dưỡng giảng viên, viên chức và người lao động ?	7.0	29.6	63.4	3.6
7.	Chất lượng và hiệu quả các khóa đào tạo, bồi dưỡng giảng viên, viên chức và người lao động ?	4.5	33.2	62.3	3.6
8.	Các chế độ, chính sách về đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn nghiệp vụ cho giảng viên, viên chức và người lao động của Trường?	7.0	27.1	65.9	3.7
TRUNG BÌNH		5.7	24.4	69.9	3.7

- Nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ:

STT	NỘI DUNG	Có (%)	Không (%)	Chưa biết / Chưa quan tâm (%)
1.	Mức độ quan tâm của Thầy / Cô / Anh / Chị về công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ ?	95.0	0.0	5.0
2.	Thời gian tới, nếu có cơ hội được Đơn vị / Trường cử đi đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, Thầy / Cô / Anh / Chị có tham gia không ?	92.0	3.0	5.0
3.	Thầy / Cô / Anh / Chị có nhu cầu được đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ liên quan đến công việc đang làm ?	89.9	5.5	4.6
4.	Thầy / Cô / Anh / Chị có nhu cầu được đào tạo, bồi dưỡng về học hàm, học vị cao hơn ?	76.9	15.1	8.0
5.	Thầy / Cô / Anh / Chị có nhu cầu được đào tạo, bồi dưỡng về Kỹ năng mềm / Kỹ năng lãnh đạo, Quản lý Hành chính ?	66.3	21.6	12.1
6.	Thầy / Cô / Anh / Chị có nhu cầu được đào tạo, bồi dưỡng về Công nghệ Thông tin ?	79.4	12.6	8.0
7.	Thầy / Cô / Anh / Chị có nhu cầu được đào tạo, bồi dưỡng về Ngoại ngữ ?	78.4	13.6	8.0
8.	Thầy / Cô / Anh / Chị có nhu cầu được đào tạo, bồi dưỡng về Lý luận Chính trị ?	51.3	32.2	16.5
TRUNG BÌNH		78.7	12.9	8.4

- Ý kiến khác: Có 19.6% số GV, VC-NLĐ các Khoa góp ý như sau:

+ GV, VC-NLĐ hài lòng với việc đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn nghiệp vụ của Trường.

+ Đề nghị Trường có thêm các chính sách hỗ trợ đào tạo ngoại ngữ thứ 2, thứ 3 cho giảng viên khi họ đã thông thạo 1 ngoại ngữ. Tiếp tục mở lớp bồi dưỡng nâng cao năng lực ngoại ngữ cho GV, VC-NLĐ.

+ Trường nên hỗ trợ đào tạo cấp chứng chỉ Tiếng Anh cho GV như các lớp IELTS,...

+ Cần mở lớp bồi dưỡng tiếng Ê đê cho GV, VC-NLĐ của Trường.

+ Trường cần có sự liên kết hoặc có một bộ phận chuyên trách hỗ trợ thông tin, thủ tục, cho GV, VC-NLĐ có nguyện vọng học tập nâng cao trình độ chuyên môn.

+ Văn bản thông báo kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cần cung cấp cho GV, VC-NLĐ các đơn vị biết sớm hơn, tránh việc thông báo quá gấp rút.

+ Nên thường xuyên tổ chức các khóa tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, ngoại ngữ, kỹ năng nghiệp vụ sư phạm tại Trường cho đội ngũ GV, VC-NLĐ.

+ Cần có hướng dẫn cụ thể về thủ tục khi nhận trợ cấp đi học cho GV, VC-NLĐ. Nên cấp kinh phí cho người được cử đi học từ đầu năm.

+ Nên tổ chức bồi dưỡng thêm nghiệp vụ công tác cố vấn học tập hàng năm cho GV các Khoa.

+ Cần có nhiều khóa học bồi dưỡng thêm chuyên môn, nghiệp vụ theo nhu cầu phù hợp với ngành nghề của GV, VC-NLĐ. Tạo điều kiện để họ được thường xuyên đi học tập, nâng cao trình độ. Phân bổ thời gian tập huấn phù hợp hơn.

+ Cần cải tiến hơn nữa công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ và vị trí việc làm phù hợp hơn với GV, VC-NLĐ. Nên có đánh giá nhu cầu đào tạo cụ thể cho mỗi đối tượng GV, VC-NLĐ.

+ Trường nên có ứng dụng chống đạo văn trong học thuật và phần mềm bản quyền trong trích dẫn tài liệu tham khảo khi biên soạn bài giảng, sách giáo trình cũng như báo cáo,... Cần hỗ trợ Công nghệ thông tin, chia sẻ kinh nghiệm soạn giáo án bằng PowerPoint cho GV các Khoa.

+ Trường cần quan tâm hơn nữa trong chính sách đãi ngộ đối với đội ngũ GV có trình độ tiến sĩ.

+ Hiện tại, GV khoa Y Dược ít có điều kiện tham gia các hội nghị, hội thảo,... để cập nhật kiến thức tại các trường, tỉnh, các nơi khác như ở TP Hồ Chí Minh. Vì sau khi học sau đại học, nếu không cập nhật thêm kiến thức sẽ rất nhanh bị tụt hậu. Các trường đại học khác không biết đến khoa Y Dược của Trường Đại học Tây Nguyên có lẽ một phần do sự phát triển chưa mạnh và thiếu sự giao lưu, cần có giải pháp cải tiến hiện trạng này.

+ Những học phần có thực hành - lâm sàng của khoa Y Dược cần được tăng số tiết bồi dưỡng chuyên môn cho GV.

7.2. Các Phòng chức năng

- Sự hài lòng về nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn nghiệp vụ:

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
1.	Thầy / Cô / Anh / Chị hài lòng về vị trí công tác hiện tại ở đơn vị ?	4.2	38.0	57.8	3.6
2.	Công việc của Thầy / Cô / Anh / Chị được phân công hiện nay có phù hợp với năng lực?	2.8	32.4	64.8	3.7
3.	Công việc của Thầy / Cô / Anh / Chị được phân công hiện nay có phù hợp với chuyên ngành, chuyên môn, nghiệp vụ được đào tạo ?	11.3	35.2	53.5	3.5

Luyen

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
4.	Hệ thống văn bản về đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn cho giảng viên, viên chức và người lao động hiện nay của Trường ?	9.9	40.8	49.3	3.4
5.	Chương trình, kế hoạch, tài liệu đào tạo, bồi dưỡng giảng viên, viên chức và người lao động ?	11.3	39.4	49.3	3.4
6.	Phương pháp đào tạo, bồi dưỡng giảng viên, viên chức và người lao động ?	9.8	42.3	47.9	3.4
7.	Chất lượng và hiệu quả các khóa đào tạo, bồi dưỡng giảng viên, viên chức và người lao động ?	9.9	40.8	49.3	3.4
8.	Các chế độ, chính sách về đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn nghiệp vụ cho giảng viên, viên chức và người lao động của Trường?	11.3	31.0	57.7	3.5
TRUNG BÌNH		8.8	37.5	53.7	3.5

- Nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ:

STT	NỘI DUNG	Có (%)	Không (%)	Chưa biết / Chưa quan tâm (%)
1.	Mức độ quan tâm của Thầy / Cô / Anh / Chị về công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ ?	87.3	2.8	9.9
2.	Thời gian tới, nếu có cơ hội được Đơn vị / Trường cử đi đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, Thầy / Cô / Anh / Chị có tham gia không ?	91.6	2.8	5.6
3.	Thầy / Cô / Anh / Chị có nhu cầu được đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ liên quan đến công việc đang làm ?	93.0	2.8	4.2
4.	Thầy / Cô / Anh / Chị có nhu cầu được đào tạo, bồi dưỡng về học hàm, học vị cao hơn ?	63.4	21.1	15.5
5.	Thầy / Cô / Anh / Chị có nhu cầu được đào tạo, bồi dưỡng về Kỹ năng mềm / Kỹ năng lãnh đạo, Quản lý Hành chính ?	80.3	9.9	9.8
6.	Thầy / Cô / Anh / Chị có nhu cầu được đào tạo, bồi dưỡng về Công nghệ Thông tin ?	88.8	5.6	5.6
7.	Thầy / Cô / Anh / Chị có nhu cầu được đào tạo, bồi dưỡng về Ngoại ngữ ?	74.6	14.1	11.3
8.	Thầy / Cô / Anh / Chị có nhu cầu được đào tạo, bồi dưỡng về Lý luận Chính trị ?	59.2	28.2	12.6
TRUNG BÌNH		79.8	10.9	9.3

Nguyễn

- **Ý kiến khác:** Có 23.9% số GV, VC-NLĐ các Phòng góp ý như sau:

+ GV, VC-NLĐ hài lòng với việc đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn nghiệp vụ của Trường.

+ Cần có phần mềm khoa học quản lý dữ liệu của Nhà trường, tập huấn cho GV, VC-NLĐ biết sử dụng được tối đa ưu thế của phần mềm.

+ Cần mở thêm các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ cho chuyên viên các đơn vị.

+ Trường cần bổ sung thêm chế độ cho viên chức các Phòng khi đi học nâng cao trình độ chuyên môn.

+ Trường cần tiếp tục tìm kiếm giải pháp tăng thu nhập cho GV, VC-NLĐ.

7.3. Các Trung tâm, Viện, Thư viện, Đoàn Thanh niên, Công đoàn Trường

- Sự hài lòng về nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn nghiệp vụ:

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
1.	Thầy / Cô / Anh / Chị hài lòng về vị trí công tác hiện tại ở đơn vị ?	6.0	26.0	68.0	3.7
2.	Công việc của Thầy / Cô / Anh / Chị được phân công hiện nay có phù hợp với năng lực?	8.0	18.0	74.0	3.8
3.	Công việc của Thầy / Cô / Anh / Chị được phân công hiện nay có phù hợp với chuyên ngành, chuyên môn, nghiệp vụ được đào tạo ?	10.0	20.0	70.0	3.7
4.	Hệ thống văn bản về đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn cho giảng viên, viên chức và người lao động hiện nay của Trường ?	4.0	40.0	56.0	3.6
5.	Chương trình, kế hoạch, tài liệu đào tạo, bồi dưỡng giảng viên, viên chức và người lao động ?	6.0	36.0	58.0	3.6
6.	Phương pháp đào tạo, bồi dưỡng giảng viên, viên chức và người lao động ?	8.0	30.0	62.0	3.6
7.	Chất lượng và hiệu quả các khóa đào tạo, bồi dưỡng giảng viên, viên chức và người lao động ?	4.0	30.0	66.0	3.6
8.	Các chế độ, chính sách về đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn nghiệp vụ cho giảng viên, viên chức và người lao động của Trường?	6.0	34.0	60.0	3.6
TRUNG BÌNH		6.4	29.3	64.3	3.6

- Nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ:

STT	NỘI DUNG	Có (%)	Không (%)	Chưa biết / Chưa quan tâm (%)
1.	Mức độ quan tâm của Thầy / Cô / Anh / Chị về công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ ?	92.0	0.0	8.0

STT	NỘI DUNG	Có (%)	Không (%)	Chưa biết / Chưa quan tâm (%)
2.	Thời gian tới, nếu có cơ hội được Đơn vị / Trường cử đi đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, Thầy / Cô / Anh / Chị có tham gia không ?	96.0	2.0	2.0
3.	Thầy / Cô / Anh / Chị có nhu cầu được đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ liên quan đến công việc đang làm ?	96.0	2.0	2.0
4.	Thầy / Cô / Anh / Chị có nhu cầu được đào tạo, bồi dưỡng về học hàm, học vị cao hơn ?	62.0	30.0	8.0
5.	Thầy / Cô / Anh / Chị có nhu cầu được đào tạo, bồi dưỡng về Kỹ năng mềm / Kỹ năng lãnh đạo, Quản lý Hành chính ?	74.0	22.0	4.0
6.	Thầy / Cô / Anh / Chị có nhu cầu được đào tạo, bồi dưỡng về Công nghệ Thông tin ?	86.0	10.0	4.0
7.	Thầy / Cô / Anh / Chị có nhu cầu được đào tạo, bồi dưỡng về Ngoại ngữ ?	64.0	30.0	6.0
8.	Thầy / Cô / Anh / Chị có nhu cầu được đào tạo, bồi dưỡng về Lý luận Chính trị ?	60.0	30.0	10.0
TRUNG BÌNH		78.8	15.8	5.4

- **Ý kiến khác:** Có 22.0% số GV, VC-NLĐ góp ý như sau:

+ GV, VC-NLĐ hài lòng với việc đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn nghiệp vụ của Trường.

+ Khi đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho GV, VC-NLĐ cần có đủ thời gian để họ tiếp thu kiến thức tốt hơn.

+ Nên có thêm nhiều khóa đào tạo, cử đi học thêm về công nghệ thông tin, phương pháp dạy học mới để cập nhật tình hình hiện nay.

+ Cần có chính sách hỗ trợ học phí cho chuyên viên, nhân viên các phòng, trung tâm, viện khi đi học nâng cao trình độ.

+ Vẫn còn một số GV chưa làm đúng chức trách, nhiệm vụ được giao mặc dù quyền lợi được nhận đầy đủ.

7.4. Bệnh viện Trường, Trường Mầm non, Trường THPT Cao Nguyên

- Sự hài lòng về nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn nghiệp vụ:

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
1.	Thầy / Cô / Anh / Chị hài lòng về vị trí công tác hiện tại ở đơn vị ?	3.4	18.4	78.2	3.9
2.	Công việc của Thầy / Cô / Anh / Chị được phân công hiện nay có phù hợp với năng lực?	3.4	19.5	77.1	3.8
3.	Công việc của Thầy / Cô / Anh / Chị được phân công hiện nay có phù hợp với chuyên ngành, chuyên môn, nghiệp vụ được đào tạo ?	3.4	20.7	75.9	3.9

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
4.	Hệ thống văn bản về đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn cho giảng viên, viên chức và người lao động hiện nay của Trường ?	4.6	31.0	64.4	3.7
5.	Chương trình, kế hoạch, tài liệu đào tạo, bồi dưỡng giảng viên, viên chức và người lao động ?	4.6	29.9	65.5	3.7
6.	Phương pháp đào tạo, bồi dưỡng giảng viên, viên chức và người lao động ?	8.0	29.9	62.1	3.6
7.	Chất lượng và hiệu quả các khóa đào tạo, bồi dưỡng giảng viên, viên chức và người lao động ?	5.7	28.7	65.6	3.7
8.	Các chế độ, chính sách về đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn nghiệp vụ cho giảng viên, viên chức và người lao động của Trường?	9.2	28.7	62.1	3.6
TRUNG BÌNH		5.3	25.9	68.8	3.7

- Nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ:

STT	NỘI DUNG	Có (%)	Không (%)	Chưa biết / Chưa quan tâm (%)
1.	Mức độ quan tâm của Thầy / Cô / Anh / Chị về công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ ?	88.6	5.7	5.7
2.	Thời gian tới, nếu có cơ hội được Đơn vị / Trường cử đi đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, Thầy / Cô / Anh / Chị có tham gia không ?	89.7	5.7	4.6
3.	Thầy / Cô / Anh / Chị có nhu cầu được đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ liên quan đến công việc đang làm ?	89.7	8.0	2.3
4.	Thầy / Cô / Anh / Chị có nhu cầu được đào tạo, bồi dưỡng về học hàm, học vị cao hơn ?	75.9	17.2	6.9
5.	Thầy / Cô / Anh / Chị có nhu cầu được đào tạo, bồi dưỡng về Kỹ năng mềm / Kỹ năng lãnh đạo, Quản lý Hành chính ?	69.0	18.4	12.6
6.	Thầy / Cô / Anh / Chị có nhu cầu được đào tạo, bồi dưỡng về Công nghệ Thông tin ?	78.2	11.5	10.3
7.	Thầy / Cô / Anh / Chị có nhu cầu được đào tạo, bồi dưỡng về Ngoại ngữ ?	77.1	14.9	8.0
8.	Thầy / Cô / Anh / Chị có nhu cầu được đào tạo, bồi dưỡng về Lý luận Chính trị ?	62.1	25.3	12.6
TRUNG BÌNH		78.7	13.4	7.9

- **Ý kiến khác:** Có 16.1% số GV, VC-NLĐ góp ý như sau:

+ GV, VC-NLĐ hài lòng với việc đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn nghiệp vụ của Trường.

+ Mong Trường điều kiện để viên chức có cơ hội tham gia các khoá đào tạo nâng cao nghiệp vụ, chuyên môn, được học thêm về kỹ năng mềm,...

+ Cần có chế độ bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho GV, VC-NLĐ phù hợp với tình hình hiện nay.

+ Cần có chế độ ưu đãi, tạo điều kiện thuận lợi hơn cho đội ngũ bác sĩ của Bệnh viện Trường sau khi được cử đi đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ để họ yên tâm cống hiến trí tuệ, yên tâm công tác, phục vụ lâu dài tại đơn vị.

8. Nhận xét chung

Việc khảo sát lấy ý kiến đánh giá về nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn nghiệp vụ nhằm hiểu rõ hơn tâm tư, nguyện vọng của GV, VC-NLĐ các đơn vị đang công tác và làm việc tại Trường. Đa số GV, VC-NLĐ các đơn vị hài lòng với việc đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn nghiệp vụ của Trường.

Mức độ hài lòng của GV, VC-NLĐ các đơn vị về nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ có tỷ lệ trung bình không hài lòng là 6.5%, bình thường chiếm 29.3%, hài lòng đạt 64.2%. Điểm số hài lòng TB là 3.6.

Nhu cầu về đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn nghiệp vụ của GV, VC-NLĐ các đơn vị có tỷ lệ quan tâm chiếm 79.0%, không là 13.3%, chưa biết/chưa quan tâm là 7.7%.

Thông tin do GV, VC-NLĐ cung cấp sẽ góp phần rất lớn vào việc đánh giá thực tế về nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn nghiệp vụ của các đơn vị trong Trường. Qua đây, Trường có căn cứ điều chỉnh chính sách, có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho GV, VC-NLĐ để họ có thêm năng lực, phát triển chuyên môn, điều kiện làm việc hiệu quả hơn, đáp ứng tốt hơn cho nhu cầu công việc.

Kết quả khảo sát để Trường có căn cứ cải tiến liên tục, không ngừng nâng cao chất lượng các hoạt động giáo dục-đào tạo, bảo đảm chất lượng đào tạo của Trường ngày càng phù hợp với Sứ mạng, Tầm nhìn, Giá trị cốt lõi, Mục tiêu chiến lược và Triết lý giáo dục đề ra.

10. Kiến nghị

- Trường cần quan tâm hơn nữa đến nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn nghiệp vụ của GV, VC-NLĐ các đơn vị.

- Các đơn vị cần thường xuyên rà soát, xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn nghiệp vụ cho GV, VC-NLĐ, đáp ứng tốt hơn cho nhu cầu công việc của Trường, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo, nâng cao uy thế của Trường.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để báo cáo);
- Các đơn vị (để biết);
- Đăng Website của Trường;
- Lưu: QLCL.

TRƯỞNG PHÒNG

TH.S. Huỳnh Văn Quốc